



Marie-Claude MOKEY

Abidjan Cocody
08 36 28 50
claudejackman1@gmail.com

PROFIL

Passionnée de communication et de marketing avec 07ans d'expérience dans la relation client et la vente, bilingue, bonne organisation et sens du service au client

LOGICIELS

Outlook	██████████
Word	██████████
Excel	██████████
PowerPoint	██████████

LANGUES

Français	██████████
Anglais	██████████

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Du 09/11/2015
au 30/06/2019
(Abidjan)

Orange Cote d'Ivoire, Conseiller client Agence

- Gestion accueil physique des clients premium
- Conseil et communication sur les offres
- Vente de produits et services
- Reporting
- Suivi des dossiers clients
- Recouvrement
- Fidélisation et rétention
- Comptabilité
- En charge des tests de portabilité avec l'ARTCI

Du 28/02/2012
au 27/11/2014
(Abidjan)

Orange Cote d'Ivoire, Conseiller client appels entrants – sortants

- Gestion accueil téléphonique des clients
- Phoning
- Réalisation de suivi d'activités
- Reporting
- Sondage et vente
- Recouvrement
- Fidelisation et rétention

Du 01/08/2011
au 30/11/2011
(Abidjan)

Ex-Class One Communication, Assistante de direction stagiaire

- Gestion accueil téléphonique et physique des clients
- Planification des rendez-vous
- Classement et archivage des dossiers client
- Réalisation de suivi d'activités et de dépenses
- Constitution et évolution des dossiers clients

INTÉRÊTS

Lecture
Cuisine
Club boursier
Marketing digital
Copywriting

FORMATIONS

2020 – 2022
(Paris)

Formation en Marketing opérationnel et
Communication en cours
openclassrooms

2008 - 2010
(Abidjan)

BTS option Gestion commerciale
*institut Supérieur de l'enseignement professionnel
et technique (I.S.E.P.T)*

2008 – 2010
(Abidjan)

DUT option Gestion commerciale
*Centre de bureautique, de communication et de
gestion (C.B.C.G.)*

2006 – 2007
(Abidjan)

Niveau DEUG1 de sciences juridiques
*Université catholique de l'Afrique de l'Ouest
(U.C.A.O)*

2000 – 2001
(Abidjan)

BAC série A1
Collège Notre Dame du Plateau (CNDP)