



ROMARIC S. CHOKKI

Chargé de qualité et satisfaction de la clientèle

+229 66 63 88 75

Cotonou, Dédokpo C/563 M/CHOKI

Chokkir1991@gmail.com

FORMATION

Licence en Marketing et Communication

UATM GASA FORMATION

2015 – 2016

Fondamentaux du Marketing Numérique

GOOGLE ATELIER DIGITAL

2020

BTS en Management des Ressources Humaines

UATM GASA FORMATION

2011– 2012

Baccalauréat série D

C ST LAURENT

2009– 2010

REFERENCES

- 1- **Ghislaine CHIDIKOFAN**: Ancienne Responsable Qualité à Les Bagnoles Motors **96337575**
- 2- **Eric GNIMASSOU** : Responsable pneumatique à CFAO MOTORS **97278331**
- 3- **Hyphiginie ATROKPO** : Chargé des Ressources Humaines à CFAO MOTORS **64355525**

PROFIL

Mon parcours professionnel étant centré sur les besoins de la clientèle, je bénéficie donc d'une solide expérience en apport de solution au client.

Organisé, dynamique, motivé et polyvalent, j'attache une grande importance au travail fait avec soin et rigueur. Doté d'un bon sens du relationnel, coordonner, déléguer et gérer une équipe de travail sont aussi des qualités que j'ai développées au cours de mon cursus d'apprentissage ainsi que de mes expériences. Les mettre au service de projets et entités afin d'améliorer la qualité de service et l'atteinte d'objectif est ma vocation.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

LES BAGNOLES MOTORS | Chargé de qualité et satisfaction de la clientèle

Février. 2019 – A nos jours

Assurer l'adéquation entre le système de gestion et les ressources allouées en rapport avec les objectifs qualité de la direction générale ; garantir la capacité de toute l'entreprise à s'améliorer en performance.

CFAO MOTORS | STAGE

Décembre. 2018 – Janvier 2019.

Assistant commercial au département YAMAHA

Novembre 2018 – Décembre 2018

Assistant administratif au département YAMAHA

Octobre 2018 – Novembre 2018

Assistant commercial au département YAMAHA

Aout 2018 – Septembre 2018

Standardiste à la direction générale

Juillet 2018 – Aout 2018

Sécrétariat de la direction générale "intérim"

Avril 2018 – Mai 2018

Service Facturation direction général "intérim"

Novembre 2017 – Avril 2018

Standardiste à la direction Générale

MIKEM TECHNOLOGIE | Chargé de clientèle

2016 - 2017

MEDIA CONTACT BENIN | Conseiller clientèle

2014 - 2016

Gestion de la clientèle à distance respectivement sur les lignes du:

- 111 pour les produits et Service MTN
- 175 pour les changements sim, les opérations mobiles money et les réajustements de crédit.

COMPETENCES PROFESSIONNELLE

APTITUDES PROFESSIONNELLE

Pack Office



Adaptation



Polyvalence

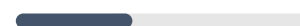


LANGUES PARLEES

Français



Anglais



Fon



CENTRE D'INTERET

- Sport
- Voyage
- Lecture
- Cinéma
- Gospel