

ZO ANDRIANINA RAMANDROSOA EP RANDRIANARISON

ETAT CIVIL 32 ans
Nationalité malgache
Veuve, 2 enfants

EXPÉRIENCES **RESPONSABLE ADMINISTRATIF ET FINANCIER / CHARGE DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL - COMISAV**

Fév 2015 – Oct 2016 : Agence de Brazzaville – CONGO

Nov 2016 – Déc 2017 : Agence de Libreville – GABON

Jan 2018 – A ce jour : Agence de Douala - CAMEROUN

- Assurer le bon fonctionnement de l'agence
- Assurer le développement et la rentabilité de l'agence
- Gérer le personnel de l'agence

FORMATION - COMISAV

Mars 2014 – Fév 2015

- COMISAV BRAZZAVILLE: Descente sur le terrain et rédaction de rapports, Recouvrement, Prospection clients, Direction de l'agence par intérim
- COMISAV POINTE-NOIRE : Descente sur le terrain et rédaction de rapports
- COMISAV CAMEROUN : Séances de travail avec les différents départements, Descente sur le terrain et rédaction de rapports, Direction de l'agence par intérim
- COMISAV AFRIQUE : Séances de travail avec tous les départements
- COMISAV MADAGASCAR : Séances de travail avec le directeur d'agence, Descente sur le terrain

CONSEILLER DE CLIENTELE - SOCIETE GENERALE MADAGASCAR

Mars 2010 – Fév 2014

- Gestion du portefeuille clients
- Prospection et fidélisation des clients
- Montage de dossier de crédit

CONSEILLER DE CLIENTELE JUNIOR – SOCIETE GENERALE MADAGASCAR

Fév 2010 – Mars 2010

- Assister le conseiller de clientèle
- Traitement des demandes des clients

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE – SOCIETE GENERALE MADAGASCAR

Nov 2009 – Fév 2010

- Recrutement
- Suivi et analyse de reporting

- Suivi du traitement des réclamations clients

FORMATION	2011 : MASTER EN MARKETING – UNIVERSITE DE POITIERS 2011 : MASTER EN MARKETING ET STRATEGIE – I.N.S.C.A.E. 2009 : DIPLOME SUPERIEUR SPECIALISE EN SCIENCES DE L'ADMINISTRATION D'ENTREPRISES – I.N.S.C.A.E.
-----------	--

LANGUES	Malgache Français Anglais
---------	---------------------------------

AUTRES	Informatique: Pack MS OFFICE Permis B
--------	--

CENTRES D'INTERET	Lecture Natation Cinéma Musique
-------------------	--