

Lucas Dorean GOUDOU

Personal Details

Address	Cotonou/godomey 00229 cotonou
Telephone	67664898
Email	goudoulucasdorean@gmail.com
Date of birth	7 December 1993
Marital status	Célibataire

Profile

Passionate about E-commerce. I am French speaking and freelance, with more than 5 years of experience in customer service management for online stores, translation and virtual assistance for individuals and e-commerce companies.

Education

09/2017 - 11/2019	Marketing et action commercial UPIB, cotonou
10/2014 - 10/2019	Télécommunication et réseaux informatique UPIB, cotonou

Work Experience

09/2019 - present	Représentant du service à la clientèle Maison Bijoux Maison Bijoux, cotonou Service client EN & FR https://maison-bijoux.com/
06/2019 - present	Service client Projection de poche Boutique de commerce électronique POCKET PROJECTING, cotonou Service client EN & FR
06/2019 - present	Représentant SAV Site de commerce électronique Houssyn houssyn, cotonou Service client EN, FR, ES, IT; DE; RU et SE https://houssyn.com/
06/2019 - 06/2020	Transcription Digitalhelden GmbH Digitalhelden GmbH, cotonou Transcription de fichiers audio
01/2018 - 12/2009	Service client Taille Slim TAILLE SLIM, cotonou Gestion des emails, gestion des réseaux sociaux et support client https://easyslim.fr/

12/2017 - 01/2018

Assistant commercial | Canal + Bénin

CANAL+BENIN, cotonou

gestion de la clientèle, service après-vente et suivi des ventes en ligne et à domicile

01/2017 - 08/2018

Assistance client | Exploiter la motivation

EXPLOIT MOTIVATION, Calavie

Agence de marketing numérique et de motivation
<https://exploitsmotivation.com/qui-sommes-nous/>

Languages

Français	Native
Anglais	Intermediate
Espagnol	Beginner

Certificates

2019	Certificat des principes fondamentaux du marketing (completed)
2019	Certification en dropshipping ALIBABA (completed)